



Lo Que Puede Esperar Cuando Llame La Línea de Ayuda

INTERFACE es un recurso y línea de ayuda con la cual su ciudad ha contratado. INTERFACE asiste a residentes y/o estudiantes de las escuelas públicas para obtener referidos a especialistas de la salud mental. Abajo, por favor encuentre información acerca de lo que puede esperar cuando llame la línea de ayuda de INTERFACE:

- Evaluación**—Cuando usted llame, hablará con un/a consejero(a) para completar una entrevista confidencial. El/la consejero(a) le hará preguntas sobre información, incluyendo: su correo electrónico y número de teléfono, las razones por llamar para servicios, el tipo de seguro de salud, las preferencias alrededor de las características del terapeuta y del estilo de tratamiento, información demográfica, y disponibilidad para citas. Esta admisión generalmente dura 15-20 minutos. Después de terminar la admisión, usted va a recibir un número de caso para usar con INTERFACE y con los profesionales de la salud mental que recibe Ud. Este número de caso es para proteger su confidencialidad. *A veces, les ofrecemos otra información a llamadores para manejar necesidades más inmediatas o cuestiones de seguridad.*
- Establecer una relación terapéutica**—Su consejero(a) de INTERFACE se comunicará con usted en los primeros días hábiles después de su llamada para introducirse e informarle que ha empezado la búsqueda de terapeutas. Los/las consejero(a)s buscan terapeutas utilizando la información dado durante la admisión y nuestra base de datos de más que 9,000 profesionales licenciados y revisados ubicados en todo el estado.
- Proporcionar las relaciones terapéuticas**—Después de que identifiquemos terapeutas disponibles, un(a) consejero(a) de INTERFACE le va a llamar o enviar un correo electrónico para darle el nombre del terapeuta, su título, ubicación, y número de teléfono. El/la consejero(a) también le dará enlaces a información y guías en nuestro sitio de web, que le ayudarán con el proceso de encontrar servicios. Nosotros intentamos a encontrar por lo menos un terapeuta tan pronto como podamos; sin embargo, a veces toma hasta tres semanas para encontrar una opción. Aunque hacemos nuestro mejor esfuerzo para encontrar terapeutas con disponibilidad actual, a veces las opciones incluyen listas de espera, porque las opciones están basadas en la información compartida en la admisión y en la disponibilidad de recursos.
- El Seguimiento**—Después de que Ud. haya recibido la información sobre los terapeutas, su consejero(a) se comunicará con Ud. dentro de 1-2 semanas para preguntar si Ud. ha podido comunicarse con los terapeutas, y saber cómo le va todo. El programa de INTERFACE trabaja con usted para asegurar que se ha establecido con un terapeuta adecuado.
- Cerrar el caso**—Cuando Ud. se sienta que ha encontrado un terapeuta que le gusta, el/la consejero(a) de INTERFACE cerrará su caso. Sin embargo, si Ud. necesita más apoyo en el futuro para otros referidos o si por alguna razón no le va bien con el terapeuta, por favor llame la línea de ayuda otra vez para determinar los próximos pasos en el proceso de encontrar a un terapeuta.

La línea de ayuda está disponible de lunes a viernes desde las 9 de la mañana hasta las 5 de la tarde (excluyendo días festivos). Si hay un alto volumen de llamadas o se estamos cerrados, por favor deje un mensaje con su nombre, ciudad de residencia y número de teléfono, y devolveremos su mensaje tan pronto como posible. Si ya tienes un caso con nosotros, por favor también anota su número de caso. Por favor, visite nuestro sitio de web interface.williamjames.edu para más información y para una lista completa de las comunidades que servimos.