



# WILLIAM JAMES COLLEGE

INTERFACE Referral Service

## Dúvidas sobre serviços de saúde mental?

- Que serviços existem dentro e próximo à sua comunidade?
- Como navegar o sistema de saúde mental em Massachusetts?
- Onde encontrar informações sobre serviços relacionados à saúde mental?

## Encontre as respostas no Serviço de Referência INTERFACE da William James College

[interface.williamjames.edu](http://interface.williamjames.edu)

O Serviço de Referência INTERFACE da William James College serve para aumentar a conscientização sobre problemas de saúde mental que afetam crianças, famílias e adultos, e para facilitar o acesso a serviços adequados. Visite o nosso site para acessar mais informações e guias para lhe ajudar ao longo do processo de busca de serviços por saúde mental.

**Serviço de apoio disponível em:**

Billerica Public School Students

## Ligue para o Serviço de Apoio da William James College.

Disque **888-244-6843** para conversar com um profissional treinado e receber informações sobre recursos disponíveis e/ou encaminhamentos para serviços ambulatoriais de saúde mental.

A INTERFACE,® um programa da William James College, também apoia e colabora para facilitar acesso à Clínica de Corte Juvenil dos municípios de Suffolk e Norfolk, à divisão de Resposta à Agressão Sexual da Comissão de Pessoas com Deficiência, Projeto de Acesso à Serviços Psiquiatras (MCPAP), MCPAP para Mães.

Recursos

Encaminhamento para serviços de saúde



## O que esperar ao ligar para o Serviço de Apoio da INTERFACE

A INTERFACE é uma rede de apoio que a sua comunidade contratou para ajudar os residentes e/ou escolas públicas a se comunicarem com os serviços de saúde mental e bem-estar em sua comunidade. Abaixo, encontre informações sobre o que esperar ao ligar para o Serviço de Apoio da INTERFACE:

- 1. Acolhimento**—Ao ligar, um consultor de recursos e referências irá solicitar seus dados confidenciais. Você deverá fornecer informações incluindo: e-mail e número de telefone, queixas individuais ou de seu(s) filho(s), seguro de saúde, preferências relacionadas a características e modalidade de tratamento do seu terapeuta, informações demográficas, e sua disponibilidade de horário para agendar uma consulta. O tempo para completar o acolhimento varia, mas geralmente leva cerca de 15 a 20 minutos. Depois que este processo for completado, você receberá um número de identificação. Este número serve para proteger a sua confidencialidade. Em certos casos, providenciaremos informações adicionais ou alternativas a fim de atender às suas necessidades imediatas ou preocupações com segurança.
- 2. Encontrando o profissional mais adequado**—Os consultores da INTERFACE entrarão em contato dentro de alguns dias úteis após seu telefonema inicial, se apresentando e informando que estão iniciando a busca de profissionais. Os conselheiros da INTERFACE iniciarão uma busca pelo profissional mais adequado, utilizando um processo de pesquisa personalizada no nosso banco de dados, baseado nas informações recebidas na fase de acolhimento.
- 3. Informando sobre os profissionais disponíveis**—Quando o profissional compatível for identificado, um consultor da INTERFACE entrará em contato providenciando informações como o nome do profissional, suas credenciais, localização e número de telefone. O consultor da INTERFACE poderá também fornecer links para guias que poderão lhe ajudar no processo de busca de serviços por saúde mental. Nosso objetivo é fornecer no mínimo um profissional compatível o mais rápido possível, porém, este processo pode levar até 3 semanas. Embora façamos o nosso melhor para encontrar profissionais com disponibilidade, às vezes podem existir listas de espera, dado que as compatibilidades são baseadas tanto nas informações fornecidas no acolhimento como na disponibilidade de recursos.
- 4. Acompanhamento**—Após receber as indicações, um dos consultores da INTERFACE entrará em contato dentro de 2 semanas para verificar se você conseguiu se comunicar com o(s) profissional(ais) indicado(s) e, em caso afirmativo, saber como vai o processo. O Serviço de Apoio da INTERFACE se compromete a assegurar que você seja conectado com um profissional compatível com às suas necessidades.
- 5. Encerramento**—Quando o encaminhamento para um profissional de saúde for completado, o consultor da INTERFACE encerrará o seu caso. Porém, se você precisar de apoio adicional para outros encaminhamentos, ou caso a indicação inicial não for compatível por algum motivo, por favor saiba que você pode ligar para o Serviço de Apoio novamente para buscar um novo profissional.

---

O Serviço de Apoio da INTERFACE está disponível de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h (excluindo feriados). Se estivermos com um alto volume de chamadas ou fora do horário comercial, por favor deixe uma mensagem com o seu nome, comunidade de residência, e número de telefone e retornaremos a sua ligação o mais rápido possível. Se você já trabalhou conosco, por favor providencie também o número identificador do seu caso. Consulte nosso site [interface.williamjames.edu](http://interface.williamjames.edu) para obter mais informações e para a lista completa de comunidades que atendemos atualmente.