



**WILLIAM JAMES
COLLEGE**

INTERFACE Referral Service

想了解心理卫生服务吗？

- 您的社区周围有哪些服务？
- 您如何合理利用马萨诸塞州的心理卫生系统？
- 您通过哪些途径可以了解到与心理卫生主题相关的信息？

可在 William James College (威廉·詹姆斯学院) INTERFACE 转介服务中心找到解答

interface.williamjames.edu

William James College (威廉·詹姆斯学院) INTERFACE 转介服务中心致力于增强大家对影响儿童、家庭和成人的心理卫生问题的意识, 以及让大家可以更便利地获得适当的服务。访问网站, 了解关于焦虑、压抑、离婚、药物滥用、自杀和更多其它问题的更多信息。

致电 William James College (威廉·詹姆斯学院)

INTERFACE 帮助热线

617-332-3666 或 888-244-6843

向心理卫生专业人士了解资源信息和/或提供者转介情况。

INTERFACE® 是 William James College (威廉·詹姆斯学院) 的一项计划, 与马萨诸塞州心理卫生部“马萨诸塞州儿童精神病学接触研究项目”(MC-PAP)以及马萨诸塞州公共健康自杀预防计划部开展合作。通过 info@williamjames.edu 进行联系, 了解关于 William James College INTERFACE® 转介服务的更多信息, 包括如何将重要的帮助热线服务带到您的社区。

资源
信息

提供者
转介情况



WILLIAM JAMES COLLEGE

INTERFACE Referral Service

拨打帮助热线可以获得哪些帮助

INTERFACE 是心理卫生资源和转介热线, 我们社区已与该热线签约, 旨在帮助儿童、成人和家庭可以获得心理卫生和心理健康相关资源。通过下文信息您可了解在致电 INTERFACE 转介帮助热线以及在整个转介过程可以获得哪些帮助。

- **信息采集** - 拨打电话时, 您将与资源和转介顾问谈话, 然后会请您完成保密性信息采集。将会询问您以下的内容: 一些基本的联系信息、您本人或您的孩子的信息、您的保险信息、您或您的孩子有空与专人见面的时间、以及关于您所顾虑的问题的一般信息。完成该项采集工作所需时长有所不同, 但应该要耗时 15-20 分钟。
- **匹配** - 完成采集后, 会为您分配一个案例编号, 在与 INTERFACE 的电话沟通中用作您的指称。这是为了保护您的保密信息。INTERFACE 顾问通过使用在数据库中的自定义搜索过程以及其它资源, 开始进行搜索匹配, 以便找到您所需求的服务。您可以期望您的资源和转介顾问会在您致电后的头几个工作日内与您联系, 以向您介绍最新的情况。
- **提供匹配** - 一旦找到匹配后, INTERFACE 顾问会给您打电话和/或给您发邮件告知相关信息, 包括提供者的姓名、资历、位置以及电话号码。INTERFACE 顾问还会提供可能有帮助的我们网站上的指南链接, 包括如何选择心理卫生提供者的相关信息。INTERFACE 转介帮助热线尽全力在收到采集信息的两周内进行匹配, 然后顾问通常会向您提供 2-3 个匹配信息。
- **随访** - 您接到了匹配信息之后, 其中一位 INTERFACE 顾问在两周内会随访您的情况, 以了解您是否能够联系上提供者, 并了解如果联系成功的话进展情况如何。INTERFACE 转介帮助热线尽全力尊重您的意见和选择, 且会一直随访您的情况直至您觉得自己找到了完满的匹配信息。您接受随访的次数可能有所不同, 这取决于进行匹配的速度。
- **结束转介** - 一旦您觉得自己找到了合适的匹配后, INTERFACE 转介顾问会结束您的转介流程。可是, 如果您未来需要额外支持以获得其它转介或如果该次匹配因某些原因而没有顺利进行的话, 请知悉您始终可以再次拨打帮助热线。

在整个过程中, 帮助热线从周一至周五的上午 9 点至下午 5 点可为您服务, 如果您来电时无法接通, 则请您留言, 我们会定期检查留言情况并迅速回复电话。您仅需要报出您的案例编号, 则接电话的人员就能够为您提供信息、向您介绍您的最新转介情况或为您提供帮助。欲知详情, 请查阅资讯广泛的网站 <http://interface.williamjames.edu/>。