



**WILLIAM JAMES  
COLLEGE**

**INTERFACE Referral Service**

## ¿Se pregunta usted donde puede conseguir servicios de salud mental?

- ¿Qué servicios existen dentro y alrededor de su comunidad?
- ¿Cómo se puede navegar el sistema de la salud mental en Massachusetts?
- ¿Dónde puede encontrar guías con información acerca de los temas de la salud mental?

## Usted puede encontrar las respuestas en el William James College INTERFACE Referral Service

[interface.williamjames.edu](http://interface.williamjames.edu)

William James College INTERFACE Referral Service le ayuda a mejor conocer y entender los problemas de salud mental que afectan a los niños, adultos y las familias, y le ayuda a obtener acceso a los servicios apropiados. Visite al sitio web para conseguir más información y guías que le ayudarán con el proceso de obtener servicios de la salud mental.

### Llame a la Línea de Ayuda de William James College INTERFACE

**888-244-6843** para información sobre recursos y/o referidos para profesionales de la salud mental de una consejera entrenada.

INTERFACE<sup>®</sup>, un programa de William James College, apoya y trabaja en colaboración con las clínicas de la corte juvenil de los condados de Suffolk y Norfolk, la unidad de respuesta a asalto sexual de la comisión de protección de personas con discapacidad (DPPC), la "Massachusetts Child Psychiatry Access Project (MCPAP), MCPAP para las madres, y la "Massachusetts Consultation Service for Treatment of Addiction and Pain" (MCSTAP).

Recursos

Referidos para Profesionales de la Salud Mental



## Lo Que Puede Esperar Cuando Llame La Línea de Ayuda

INTERFACE es un recurso y línea de ayuda con la cual su ciudad ha contratado. INTERFACE asiste a residentes y/o estudiantes de las escuelas públicas para obtener referidos a especialistas de la salud mental. Abajo, por favor encuentre información acerca de lo que puede esperar cuando llame la línea de ayuda de INTERFACE:

- 1. Evaluación**—Cuando usted llame, hablará con un/a consejero(a) para completar una entrevista confidencial. El/la consejero(a) le hará preguntas sobre información, incluyendo: su correo electrónico y número de teléfono, las razones por llamar para servicios, el tipo de seguro de salud, las preferencias alrededor de las características del terapeuta y del estilo de tratamiento, información demográfica, y disponibilidad para citas. Esta admisión generalmente dura 15-20 minutos. Después de terminar la admisión, usted va a recibir un número de caso para usar con INTERFACE y con los profesionales de la salud mental que recibe Ud. Este número de caso es para proteger su confidencialidad. *A veces, les ofrecemos otra información a llamadores para manejar necesidades más inmediatas o cuestiones de seguridad.*
- 2. Establecer una relación terapéutica**—Su consejero(a) de INTERFACE se comunicará con usted en los primeros días hábiles después de su llamada para introducirse e informarle que ha empezado la búsqueda de terapeutas. Los/las consejero(a)s buscan terapeutas utilizando la información dado durante la admisión y nuestra base de datos de más que 9,000 profesionales licenciados y revisados ubicados en todo el estado.
- 3. Proporcionar las relaciones terapéuticas**—Después de que identifiquemos terapeutas disponibles, un(a) consejero(a) de INTERFACE le va a llamar o enviar un correo electrónico para darle el nombre del terapeuta, su título, ubicación, y número de teléfono. El/la consejero(a) también le dará enlaces a información y guías en nuestro sitio de web, que le ayudarán con el proceso de encontrar servicios. Nosotros intentamos a encontrar por lo menos un terapeuta tan pronto como podamos; sin embargo, a veces toma hasta tres semanas para encontrar una opción. Aunque hacemos nuestro mejor esfuerzo para encontrar terapeutas con disponibilidad actual, a veces las opciones incluyen listas de espera, porque las opciones están basadas en la información compartida en la admisión y en la disponibilidad de recursos.
- 4. El Seguimiento**—Después de que Ud. haya recibido la información sobre los terapeutas, su consejero(a) se comunicará con Ud. dentro de 1-2 semanas para preguntar si Ud. ha podido comunicarse con los terapeutas, y saber cómo le va todo. El programa de INTERFACE trabaja con usted para asegurar que se ha establecido con un terapeuta adecuado.
- 5. Cerrar el caso**—Cuando Ud. se sienta que ha encontrado un terapeuta que le gusta, el/la consejero(a) de INTERFACE cerrará su caso. Sin embargo, si Ud. necesita más apoyo en el futuro para otros referidos o si por alguna razón no le va bien con el terapeuta, por favor llame la línea de ayuda otra vez para determinar los próximos pasos en el proceso de encontrar a un terapeuta.

---

La línea de ayuda está disponible de lunes a viernes desde las 9 de la mañana hasta las 5 de la tarde (excluyendo días festivos). Si hay un alto volumen de llamadas o se estamos cerrados, por favor deje un mensaje con su nombre, ciudad de residencia y número de teléfono, y devolveremos su mensaje tan pronto como posible. Si ya tienes un caso con nosotros, por favor también anota su número de caso. Por favor, visite nuestro sitio de web [interface.williamjames.edu](http://interface.williamjames.edu) para más información y para una lista completa de las comunidades que servimos.