



WILLIAM JAMES  
COLLEGE

威廉·詹姆斯学院 INTERFACE 转介服务中心

## 您想了解心理健康服务吗？

- 您的社区周围有哪些心理健康服务？
- 您该如何有效利用麻萨诸塞州的心理健康服务系统？
- 有谁能为您在寻求心理健康服务的整个过程中提供协助？

## 您可以在威廉·詹姆斯学院INTERFACE 转介服务中心找到解答

[interface.williamjames.edu](http://interface.williamjames.edu)

威廉·詹姆斯学院INTERFACE转介服务中心致力于提高民众对儿童、家庭和成人的心理健康意识，并协助获取相关服务。请浏览我们的网站 ([interface.williamjames.edu](http://interface.williamjames.edu)) 以获取更多信息，我们将在您寻求心理健康服务的整个过程中提供协助。

以下城镇可利用转介热线服务：

Bedford

## 请致电威廉·詹姆斯学院 INTERFACE 转介服务中心的转介热线

**888-244-6843** 專業转介顾问将协助您获取心理健康服务相关信息以及推荐专业心理咨询师。

INTERFACE® 转介服务中心是威廉·詹姆斯学院与麻萨诸塞州政府研究机构的一项合作计划。其中包括萨福克郡和诺福克郡少年法院咨询服务，身心障碍者性侵害防治保护部门，麻州儿童精神病学研究计划 (MCPAP)，麻州儿童精神病学家研究计划 (MCPAP for Moms) 和麻州成瘾和疼痛治疗咨询服务 (MCSTAP)。

心理健康服务  
相关信息

专业心理咨询  
师推荐



## 拨打 INTERFACE 转介热线可以获得哪些帮助

INTERFACE转介热线提供心理健康服务相关信息并推荐专业心理咨询师。该热线已与各地专业心理咨询服务签约，旨在协助社区居民及学生与该区心理健康服务建立联系。通过下文信息您可了解在致电INTERFACE转介热线可以获得哪些帮助。

- **信息采集**—拨打热线时，您将与转介顾问谈话并请您完成保密性信息采集。顾问将询问您以下的内容：您的电子邮件及电话号码、您所顾虑的问题、您的保险信息、您或您的孩子有空与心理咨询师见面的时间、以及对咨询师的相关要求。此信息采集将耗时15-20分钟。采集完成后，将为您分配一个保密性案例编号，该编号将用来和INTERFACE潜在的心理咨询师配对时使用。*有时，我们可能会向您提供其他替代信息，以满足更紧急的需求或安全问题。*
- **配对**—在信息采集后的几个工作日，INTERFACE转介顾问将与您联系。您的转介顾问将利用您提供的信息通过遍布全州的9000多位专业心理咨询师数据库来寻找合适的人选。
- **提供配对信息**—一旦找到合适人选后，INTERFACE转介顾问将与您联系，并提供专业心理咨询师姓名，资历，地点和电话号码。同时INTERFACE转介顾问还会提供网站上的指南链接，包括如何选择心理咨询师的相关信息。我们的目标是尽快提供至少一位配对。但有时可能需要3个星期才能找到合适的配对。我们会尽力寻找当前可用的人选，但有时基于您提供的信息，人选可能会包括候补选项。
- **后续随访**—您收到了配对人选之后，INTERFACE转介顾问将在1-2周之内与您联系，以了解您是否能够联系上配对的心理咨询师，如若联系成功并了解进展情况如何。INTERFACE 转介热线将确保您找到合适的心理咨询师人选。
- **结束转介**—一旦您觉得自己找到了合适的配对人选后INTERFACE转介顾问会结束您的转介流程。如果您未来需要其它的转介，或如果该次配对因某些原因而没有顺利进行的话，您可以再次拨打协助热线。

---

INTERFACE 转介热线从周一至周五的上午9点至下午5点(假日除外)可为您服务。如果您来电时无法接通，则请您留下姓名，居住城市和电话号码，我们将尽快回电。如果您已经与我们合作，您仅需要报出您的案例编号。欲知详情，请查阅我们的网站 [interface.williamjames.edu](http://interface.williamjames.edu)