



WILLIAM JAMES COLLEGE

INTERFACE Referral Service

Lo Que Puede Esperar Cuando Llame La Línea de Ayuda

Nuestra comunidad ha contratado con INTERFACE, un recurso y línea de ayuda para asistir a niños, adultos y familias obtener referidos a especialistas de salud mental. Abajo, por favor encuentre información acerca de lo que puede esperar cuando se llama la línea de ayuda de INTERFACE.

- **Evaluación-** Cuando usted llame, hablara con un/a conserjero(a) , quien le ayudara a completar una admisión confidencial. El/la consejero(a) le hará preguntas sobre información básica, como el nombre de la persona que requiere el referido, seguro de salud, disponibilidad para citas, y razones por llamar para servicios. Esta admisión dura más o menos 15-20 minutos para completar.
- **Establecer una relación terapéutica-** Después de completar la admisión, le asignaremos un número de caso para su referencia cuando llame a INTERFACE. Este número es para proteger su confidencialidad. Los consejero(a)s utilizan un proceso personalizado para encontrar terapeutas dentro nuestra base de datos y otros recursos para ofrecerle servicios que correspondan con los servicios que Ud. ha solicitado. Su consejero(a) de INTERFACE se comunicará con usted en los primeros días hábiles después de su llamada para avisarle del progreso del caso.
- **Proporcionar las relaciones terapéuticas-** Después de que identificamos terapeutas disponibles, un(a) consejero(a) de INTERFACE le va a llamar o enviar un correo electrónico con toda la información, incluyendo el nombre del terapeuta, su título, ubicación, y número de teléfono. El/la consejero(a) también le dará información sobre nuestro sitio de web, incluyendo información acerca de cómo se puede escoger un proveedor de salud mental. El programa INTERFACE se compromete a ayudarle a encontrar un terapeuta dentro de 2 semanas después de recibir su llamada, y los consejero(a)s típicamente le proporcionan con 2-3 terapeutas.
- **El Seguimiento-** Después de que Ud. ha recibido la información sobre los terapeutas, uno de los consejero(a)s se comunicará con Ud. dentro de 2 semanas para preguntar si Ud. ha podido comunicarse con los terapeutas, y saber cómo le va todo. En el programa INTERFACE, estamos comprometidos a honrar su voz y elección, y continuaremos con su caso hasta que Ud. encuentre un terapeuta con éxito.
- **Cerrar el caso-** Cuando Ud. se sienta que ha encontrado un terapeuta que le gusta, el/la consejero(a) de INTERFACE cerrará su caso. Sin embargo, si Ud. necesita más apoyo en el futuro para otros referidos o si por alguna razón no le va bien con el terapeuta, por favor llame la línea de ayuda otra vez.

La línea de ayuda está disponible de lunes a viernes desde las 9 de la mañana hasta las 5 de la tarde. Si no puede comunicarse con un(a) consejero(a) cuando llame, por favor deje un mensaje, ya que escuchamos los mensajes y regresamos las llamadas frecuentemente. Lo único que usted necesita es su número de su caso y cualquier persona que conteste el teléfono le podrá asistir. Por favor, visite nuestro sitio de web extensivo: <http://interface.williamjames.edu> para más información.